

## POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem firmy „MAGNUM” JANUSZ SKONIECZNY jest spełnianie oczekiwań Klientów oraz potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych w zakresie usług dotyczących ochrony osób i mienia.

Świadczymy usługi wysokiej jakości, z zachowaniem pełnej gwarancji bezpieczeństwa i poufności przekazanych informacji.

Tworzymy przyjazne relacje współpracując z klientami w zakresie zapewnienia skutecznego bezpieczeństwa.

***Największą wartością dla firmy jest zadowolenie Klientów wynikające z zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa osób, a także powierzonego do ochrony mienia.***

Aby zrealizować nasze cele deklarujemy koncentrowanie się na następujących działaniach:

- Ciągłym doskonaleniu poziomu świadczonych usług;
- Profesjonalnym, skutecznym i zgodnym z prawem realizowaniu zadań ochronnych na rzecz naszych Klientów;
- Wprowadzaniu nowych rozwiązań i technik w celu realizacji działań ochronnych;
- Dbaniu o wysoką jakość świadczonych usług;
- Zapewnieniu skuteczności działań ochronnych;
- rzetelnym wykonywaniu zleceń;
- Przeglądzie i doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015.
- Podejmowaniu działań w stosunku do możliwych szans pojawiających się dla firmy oraz eliminowanie bądź minimalizowanie zagrożeń i ryzyk.

Zobowiązujemy się do realizacji przyjętych w Polityce Jakości celów.

Deklarujemy spełnienie wszystkich wymagań przepisów prawnych oraz wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.



25.04.2018 .....

K.B.O. „MAGNUM”  
„OCHRONA”

Janusz Skonieczny  
Kierownik MSWA/MSWA/MSWA/00